German:

Bestellprozess

1. Woher kommt der Kunde?

Direktvertrieb? Weiter mit Punkt 2.

Vertriebspartner? Weiter mit Punkt 3.

2. Direktvertrieb

2.1. Produkt auswählen

2.2. Check: Kunde bereits angemeldet?

2.2.1. Wenn Ja weiter mit 2.3.

2.2.2. Wenn Nein bitte anmelden und weiter mit 2.3.

2.2.3. Kein Konto vorhanden? -> Registrierung des Kunden

2.3. Produktauswahl überprüfen auf die Kompatibilität der Produkte

2.3.1. Zwingend erforderlich ist eine Vereinsverwaltung:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Vereinsverwaltung | Standard | Premium mit premium Support |
| Preis | 19,90€ | 29,90€ |

Wenn diese bestellt wird, oder bereits bestellt wurde können weitere Produkte gewählt werden:

2.3.2. Plattform verein.cloud:

ACHTUNG Check nach Mitgliederzahl

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Mitglieder | Bis 500 Mitglieder | Bis 1000 Mitglieder | Ab 1000 Mitglieder |
| Preis | 39,90€ | 59,90€ | Auf Anfrage |

2.3.3. Erweiterung Finanzbuchhaltung:

|  |  |
| --- | --- |
| Light DFB Fibu | Premium Buchhaltungsbutler |
| 11,90€ | 29,90€ |

2.3.4. Plattform-ADDONS

ACHTUNG hier ist die Plattform verein.cloud zwingend erforderlich

Die Add-Ons können je nach Angebot variieren.

2.4. Weitere passende Produkte

Wird eine Vereinsverwaltung bestellt soll ein Fenster öffnen mit dem Hinweis, dass noch weitere Smarte Produkte der Tineon AG zur Verfügung stehen. Hier werden die Fibu und die Plattform angeboten.

2.5. Zahlungsdaten

Der angemeldete Kunde gibt seine Zahlungsdaten ein: IBAN, BIC, BANKNAME

Dies Daten werden von uns auf ihre Richtigkeit geprüft.

2.6. SEPA-Lastschriftmandat

Der Kunde erteilt uns ein SEPA-Lastschriftmandat. Dieses wird von Billwerk erzeugt. Wir benötigen zur erfolgreichen Erstellung des SEPA-Lastschriftmandats eine Checkbox und ein Freifeld welche der Kunde ausfüllen muss.

[ ] Ich handle im Auftrag des Vereins im Sinne des § 26 BGB

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Name des ersten Vorsitzenden des Vereins

Die zweite Möglichkeit besteht darin, das Lastschriftmandat herunterzuladen, es von einer anderen Person unterschreiben zu lassen und uns per Post zuzusenden. Dafür bräuchten wir einen Download-Button, wo das Lastschriftmandat im PDF-Format heruntergeladen werden kann.

Auch in diesem Fall kann der Bestellvorgang fortgesetzt werden.

2.7. Widerrufsrecht

Wir benötigen ebenfalls eine Checkbox wo der Kunde bestätigt, dass er auf sein Widerspruchsrecht verzichtet.

[ ]  Ich stimme der Ausführung des Vertrages vor Ablauf der Widerrufsfrist ausdrücklich zu. Ich habe zur Kenntnis genommen, dass das Widerrufsrecht mit Beginn der Ausführung des Vertrages erlischt.

2.8. SEPA-Mandat

„Ich/Wir

{FirstName} {LastName}

{CompanyName}

{EmailAddress}

{StreetAddress}

{ZIP} {City}

{Country}

ermächtige/ ermächtigen

(A) {Merchant.CompanyName} Zahlungen von meinem/ unserem Konto

{Pay.BIC}

{Pay.IBAN}

{Pay.Holder}

mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich

(B) weise ich mein/ weisen wir unser Kreditinstitut an, die von {Merchant.CompanyName} auf mein/ unser Konto

{Pay.BIC}

{Pay.IBAN}

{Pay.Holder}

gezogenen Lastschriften einzulösen.

Hinweis: Ich kann/ Wir können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem/ unserem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

{CurrentDay}

{Pay.MandateReference}“

3. Vertriebspartner -> welcher?

3.1. Produkt auswählen

3.2. Check: Kunde bereits angemeldet?

3.2.1. Wenn Ja weiter mit 3.3.

3.2.2. Wenn Nein bitte anmelden und weiter mit 3.3.

3.2.3. Kein Konto vorhanden? -> Registrierung des Kunden

3.3. Produktauswahl überprüfen auf die Kompatibilität der Produkte

3.3.1. Zwingend erforderlich ist eine Vereinsverwaltung: 6,90€ (Bis 100 Mitglieder oder 29,90€ mit Premium Support

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Mitglieder | Bis 100 Mitglieder | Ab 100 Mitglieder |
| Preis | 6,90€ | 13,90€ |

Wenn diese bestellt wird, oder bereits bestellt wurde können weitere Produkte gewählt werden:

3.3.2. Plattform verein.cloud:

ACHTUNG Check nach Mitgliederzahl

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Mitglieder | Bis 500 Mitglieder | Bis 1000 Mitglieder | Ab 1000 Mitglieder |
| Preis | 39,90€ | 59,90€ | Auf Anfrage |

3.3.3. Erweiterung Finanzbuchhaltung:

|  |  |
| --- | --- |
| Light DFB Fibu | Premium Buchhaltungsbutler |
| 11,90€ | 29,90€ |

3.3.4. Plattform-ADDONS

ACHTUNG hier ist die Plattform verein.cloud zwingend erforderlich

Die Add-Ons können je nach Angebot variieren.

3.4. Weitere passende Produkte

Wird eine Vereinsverwaltung bestellt soll ein Fenster öffnen mit dem Hinweis, dass noch weitere Smarte Produkte der Tineon AG zur Verfügung stehen. Hier werden die Fibu und die Plattform angeboten.

3.5. Zahlungsdaten

Der angemeldete Kunde gibt seine Zahlungsdaten ein: IBAN, BIC, BANKNAME

Dies Daten werden von uns auf ihre Richtigkeit geprüft.

3.6. SEPA-Lastschriftmandat

Der Kunde erteilt uns ein SEPA-Lastschriftmandat. Dieses wird von Billwerk erzeugt. Wir benötigen zur erfolgreichen Erstellung des SEPA-Lastschriftmandats eine Checkbox und ein Freifeld welche der Kunde ausfüllen muss.

[ ] Ich handle im Auftrag des Vereins

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Ich handle im Auftrag des Vereins im Sinne des § 26 BGB

Die zweite Möglichkeit besteht darin, das Lastschriftmandat herunterzuladen, es von einer anderen Person unterschreiben zu lassen und uns per Post zuzusenden. Dafür bräuchten wir einen Download-Button, wo das Lastschriftmandat im PDF-Format heruntergeladen werden kann.

Auch in diesem Fall kann der Bestellvorgang fortgesetzt werden.

3.7. Widerrufsrecht

Wir benötigen ebenfalls eine Checkbox wo der Kunde bestätigt, dass er auf sein Widerspruchsrecht verzichtet.

[ ]  Ich stimme der Ausführung des Vertrages vor Ablauf der Widerrufsfrist ausdrücklich zu. Ich habe zur Kenntnis genommen, dass das Widerrufsrecht mit Beginn der Ausführung des Vertrages erlischt.

3.8. SEPA-Mandat

„Ich/Wir

{FirstName} {LastName}

{CompanyName}

{EmailAddress}

{StreetAddress}

{ZIP} {City}

{Country}

ermächtige/ ermächtigen

(A) {Merchant.CompanyName} Zahlungen von meinem/ unserem Konto

{Pay.BIC}

{Pay.IBAN}

{Pay.Holder}

mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich

(B) weise ich mein/ weisen wir unser Kreditinstitut an, die von {Merchant.CompanyName} auf mein/ unser Konto

{Pay.BIC}

{Pay.IBAN}

{Pay.Holder}

gezogenen Lastschriften einzulösen.

Hinweis: Ich kann/ Wir können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem/ unserem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

{CurrentDay}

{Pay.MandateReference}“

English:

Order process

1. where does the customer come from?

Direct sales? Continue with point 2.

Sales partner? Continue with point 3.

2. direct sales

2.1 Select product

2.2 Check: Customer already registered?

2.2.1 If Yes, continue with 2.3.

2.2.2 If No, please log in and continue with 2.3.

2.2.3 No account available? -> Customer registration

2.3. check product selection for compatibility of products

2.3.1 An association administration is mandatory:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Club Administration | Standard | Premium with premium support |
| Price | 19,90€ | 29,90€ |

If this is ordered, or has already been ordered, further products can be selected:

2.3.2 Platform verein.cloud:

ATTENTION Check according to number of members

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Members | Up to 500 members | Up to 1000 members | From 1000 members |
| Price | 39,90€ | 59,90€ | On request |

2.3.3. extension financial accounting:

|  |  |
| --- | --- |
| Light DFB Fibu | Premium Buchhaltungsbutler |
| 11,90€ | 29,90€ |

2.3.4 Platform ADDONS

ATTENTION here the platform verein.cloud is mandatory

The add-ons may vary depending on the offer.

2.4 Other suitable products

If an association administration is ordered, a window should open with the information that other smart products from Tineon AG are available. The financial accounting and the platform are offered here.

2.5 Payment data

The registered customer enters his payment data: IBAN, BIC, BANK NAME

We will check this data for accuracy.

2.6 SEPA Direct Debit Mandate

The customer issues us with a SEPA direct debit mandate. This is generated by Billwerk. For the successful creation of the SEPA direct debit mandate, we require a checkbox and a free field which the customer must fill in.

[ ]  Ich handle im Auftrag des Vereins im Sinne des § 26 BGB

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Name des ersten Vorsitzenden des Vereins

Second option is to download the direct debit mandate to let it sign from an other person and send it to us via mail. Therefore we would need a download button where the direct debit mandate can be downloaded in PDF format.

In this case the order process can also go on.

2.7 Right of withdrawal

We also need a checkbox where the customer confirms that they waive their right to object.

[ ]  Ich stimme der Ausführung des Vertrages vor Ablauf der Widerrufsfrist ausdrücklich zu. Ich habe zur Kenntnis genommen, dass das Widerrufsrecht mit Beginn der Ausführung des Vertrages erlischt.

2.8 SEPA Mandate

„Ich/Wir

{FirstName} {LastName}

{CompanyName}

{EmailAddress}

{StreetAddress}

{ZIP} {City}

{Country}

ermächtige/ ermächtigen

(A) {Merchant.CompanyName} Zahlungen von meinem/ unserem Konto

{Pay.BIC}

{Pay.IBAN}

{Pay.Holder}

mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich

(B) weise ich mein/ weisen wir unser Kreditinstitut an, die von {Merchant.CompanyName} auf mein/ unser Konto

{Pay.BIC}

{Pay.IBAN}

{Pay.Holder}

gezogenen Lastschriften einzulösen.

Hinweis: Ich kann/ Wir können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem/ unserem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

{CurrentDay}

{Pay.MandateReference}“

3. distribution partner -> which one?

3.1 Select product

3.2 Check: Customer already registered?

3.2.1 If Yes, continue with 3.3.

3.2.2 If No, please log in and continue with 3.3.

3.2.3 No account available? -> Customer registration

3.3. check product selection for compatibility of products

3.3.1. mandatory is an association administration: 6,90€ (Up to 100 members or 29,90€ with Premium Support

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Members | Up to 100 members | From 100 members |
| Price | 6,90€ | 13,90€ |

If this is ordered, or has already been ordered, further products can be selected:

3.3.2 Platform verein.cloud:

ATTENTION Check according to number of members

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Members | Up to 500 members | Up to 1000 members | From 1000 members |
| Price | 39,90€ | 59,90€ | On request |

3.3.3. extension financial accounting:

|  |  |
| --- | --- |
| Light DFB Fibu | Premium Buchhaltungsbutler |
| 11,90€ | 29,90€ |

3.3.4 Platform ADDONS

ATTENTION here the platform verein.cloud is mandatory

The add-ons may vary depending on the offer.

3.4 Other suitable products

If an association administration is ordered, a window should open with the information that other smart products from Tineon AG are available. The financial accounting and the platform are offered here.

3.5 Payment data

The registered customer enters his payment data: IBAN, BIC, BANK NAME

We will check this data for accuracy.

3.6 SEPA Direct Debit Mandate

The customer issues us with a SEPA direct debit mandate. This is generated by Billwerk. For the successful creation of the SEPA direct debit mandate, we require a checkbox and a free field which the customer must fill in.

[ ]  Ich handle im Auftrag des Vereins im Sinne des § 26 BGB

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Name des ersten Vorsitzenden des Vereins

Second option is to download the direct debit mandate to let it sign from an other person and send it to us via mail. Therefore we would need a download button where the direct debit mandate can be downloaded in PDF format.

In this case the order process can also go on.

3.7 Right of withdrawal

We also need a checkbox where the customer confirms that they waive their right to object.

[ ]  Ich stimme der Ausführung des Vertrages vor Ablauf der Widerrufsfrist ausdrücklich zu. Ich habe zur Kenntnis genommen, dass das Widerrufsrecht mit Beginn der Ausführung des Vertrages erlischt.

3.8 SEPA Mandate

„Ich/Wir

{FirstName} {LastName}

{CompanyName}

{EmailAddress}

{StreetAddress}

{ZIP} {City}

{Country}

ermächtige/ ermächtigen

(A) {Merchant.CompanyName} Zahlungen von meinem/ unserem Konto

{Pay.BIC}

{Pay.IBAN}

{Pay.Holder}

mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich

(B) weise ich mein/ weisen wir unser Kreditinstitut an, die von {Merchant.CompanyName} auf mein/ unser Konto

{Pay.BIC}

{Pay.IBAN}

{Pay.Holder}

gezogenen Lastschriften einzulösen.

Hinweis: Ich kann/ Wir können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem/ unserem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

{CurrentDay}

{Pay.MandateReference}“